



Il tuo spazio. Nuove occasioni di benessere.

Partnership per hotel, palestre e spa
Programma pilota a Firenze

Proposta di collaborazione / Settembre 2026



Una prenotazione, uno spazio per sé

Zerunvia mette in contatto persone e strutture per esperienze di fitness e wellness a tempo.

Per il cliente

Scegliere luogo, durata e modalità di accesso.

Allenarsi o rilassarsi da soli, in coppia o con amici, secondo la capienza concordata.

Per la struttura

Proporre gli spazi e gli orari disponibili.

Accogliere nuove richieste mantenendo il controllo su prezzi, capienza e conferme.

Pilota in preparazione: prototipo disponibile e software in sviluppo. Le funzioni descritte definiscono il servizio proposto.

Il valore per hotel e spa

Un'offerta dedicata anche a chi non pernotta, quando accessi e organizzazione della struttura lo consentono.

Spazi valorizzati	La struttura può proporre sale fitness e spa nelle fasce che sceglie di rendere disponibili.
Ospiti tutelati	Capienza, percorsi di ingresso e fasce riservate agli ospiti restano sotto il controllo dell'hotel.
Esperienze riconoscibili	Accesso condiviso o privato, con dotazioni e servizi inclusi descritti prima dell'acquisto.
Nuovi contatti locali	Residenti e visitatori possono conoscere la struttura attraverso un'esperienza circoscritta.

Il valore per palestre e studi fitness

Una proposta complementare agli abbonamenti e all'attività già programmata.

Fasce meno richieste	Pubblicazione di slot selezionati per utilizzare capacità disponibile.
Spazi riservabili	Sala o area separabile, attrezzi dichiarati e tempo di riassetto fra due accessi.
Personal trainer	Sessioni individuali su disponibilità confermata del professionista, con prezzo e durata dedicati.
Relazione continuativa	L'esperienza può favorire nuove relazioni con la palestra, nel rispetto delle scelte del cliente.

Esperienze da costruire insieme

Durate iniziali proposte: 30, 60 o 90 minuti. Ogni struttura sceglie i formati compatibili con il servizio.

Esperienza	Modalità	Contenuto da concordare
Palestra / fitness	Condivisa o privata	Area, attrezzi, capienza, spogliatoi
Fitness con trainer	Individuale o piccolo gruppo	Professionista, durata, attrezzatura
Spa / wellness	Condivisa o privata	Percorso, dotazioni, persone incluse

“Privato” significa uso esclusivo dello spazio indicato durante lo slot. Non implica l’esclusiva dell’intera struttura.

La struttura mantiene il controllo

La convenzione definisce l'offerta prima che il cliente possa prenotarla.

Prezzi e disponibilità

Prezzo finale concordato con l'host.

Calendario, capienza e periodi esclusi scelti dalla struttura.

Promozioni solo con approvazione dell'host.

Qualità dell'esperienza

Regole di accesso e dotazioni dichiarate.

Fasce dedicate ai propri clienti preservate.

Chiusura dei nuovi slot quando necessario, rispettando gli impegni già confermati.

Dalla richiesta alla conferma

Nella fase pilota, il referente della struttura verifica ogni richiesta. Non serve collegare il gestionale.

- | | |
|--------------------------------|---|
| 01 Scelta | Il cliente seleziona esperienza, data, durata e partecipanti sul portale. |
| 02 Richiesta | L'host riceve una notifica e controlla la disponibilità reale nel proprio calendario. |
| 03 Risposta entro 2 ore | L'host conferma o rifiuta. Senza risposta, la richiesta scade e il cliente riceve l'esito. |
| 04 Accesso | Il cliente riceve conferma e istruzioni. L'host verifica l'accesso e registra il servizio svolto. |

Le richieste partono nelle fasce concordate con il referente, con due ore effettive per rispondere. La richiesta in attesa non dà diritto all'accesso.

Un'area riservata per il partner

Il pilota prevede una gestione semplice da computer o smartphone, senza integrazioni API iniziali.

Prima del servizio

Scheda della struttura e delle esperienze.

Disponibilità proposte e richieste da gestire.

Comunicazioni relative alla prenotazione.

Dopo il servizio

Registrazione di accesso o mancata presenza.

Riepilogo di incassi, commissioni e rimborsi.

Importi da liquidare e stato dei pagamenti.

Calendario interno e portale vanno aggiornati dal referente per evitare sovrapposizioni. I connettori automatici appartengono a una fase successiva.

Una commissione legata alle prenotazioni

Ipotesi pilota: 15% del prezzo del servizio pagato dal cliente, oltre IVA sulla commissione se dovuta.

Prezzo al cliente	Commissione 15%	IVA 22% sulla fee	Liquidazione host
€50,00	€7,50	€1,65	€40,85
€80,00	€12,00	€2,64	€65,36
€120,00	€18,00	€3,96	€98,04

Esempi con IVA ordinaria al 22% sulla commissione. La liquidazione non è l'utile: l'host sostiene i propri costi e assolve le imposte sul servizio.

Proposta: nessun canone o costo di attivazione nel pilota. Costi ordinari del pagamento inclusi nella commissione, da confermare in convenzione.

Pagamenti e rendicontazione

Proposta: pagamento online del cliente e liquidazione all'host entro 30 giorni di calendario dal servizio svolto.

Conferma e incasso

Preautorizzazione alla richiesta e addebito alla conferma, se supportati dal prestatore di pagamento scelto.

Richiesta non accolta

Nessun addebito definitivo. Sblocco della preautorizzazione secondo i tempi del circuito.

Rendiconto

Prezzo, commissione, IVA sulla commissione, eventuali rimborsi e importo spettante all'host.

Documenti fiscali

Nel modello proposto, l'host documenta il servizio al cliente e Phoenix fattura la propria commissione all'host.

Responsabilità della partnership

Il partner eroga l'esperienza. Zerunvia gestisce il canale di prenotazione secondo la convenzione.

Zerunvia / Phoenix 2015

Pubblicazione dell'offerta approvata.

Notifiche e assistenza sulla prenotazione nelle fasce concordate.

Rendicontazione e gestione dei pagamenti tramite il prestatore scelto.

Struttura partner

Disponibilità effettiva e risposta alle richieste.

Accoglienza, pulizia, attrezzature e personale qualificato.

Requisiti, autorizzazioni e copertura assicurativa adeguati al servizio e agli utenti esterni.

Accesso e tutela dell'esperienza

Programma iniziale riservato ai maggiorenni. Requisiti chiari prima della prenotazione.

Identità ed età	Verifica all'iscrizione secondo la procedura concordata e riscontro all'accesso, senza raccolte eccedenti.
Idoneità sportiva	Per i servizi che lo richiedono, certificato valido e verifica della struttura prima dell'attività.
Regole di utilizzo	Capienza, abbigliamento, attrezzature, accompagnatori ed eventuali limitazioni indicati nella scheda.
Dati personali	Accessi ai dati limitati agli incaricati. Documenti sanitari solo tramite un flusso dedicato e conforme.

Cancellazioni e imprevisti

Ogni esperienza mostra al cliente le condizioni applicabili prima del pagamento.

Evento	Gestione proposta
Richiesta non confermata	Richiesta chiusa. Nessuna commissione sul servizio.
Il cliente cancella	Condizioni dell'esperienza accettate prima del pagamento, nel rispetto della legge.
La struttura annulla	Rimborso integrale e commissione azzerata. Alternative solo con consenso.
Mancata presenza	Verifica dell'evento. Trattenute solo secondo le condizioni accettate.

Le somme non contestate seguono la scadenza ordinaria. Eventuali sospensioni riguardano soltanto gli importi interessati, con motivazione e aggiornamenti.

Il periodo di prova

Una collaborazione di 12 mesi, con possibilità di recesso anticipato per entrambe le parti.

12 mesi

Durata dalla data di attivazione concordata e riportata nel contratto.

90 giorni

Preavviso scritto di recesso, tramite PEC, senza penale di uscita.

Proposta senza esclusiva e senza rinnovo tacito. Alla scadenza, prosecuzione solo con un nuovo accordo scritto.

Recesso e prenotazioni già confermate

Sintesi della clausola proposta, da recepire e completare nella convenzione.

Ciascuna parte può recedere in qualsiasi momento con comunicazione via PEC e preavviso di 90 giorni di calendario dalla ricezione. Il rapporto termina alla prima data tra la scadenza naturale dei 12 mesi e il compimento del preavviso.

Durante il preavviso, la struttura può chiudere gli slot ancora liberi. Le parti gestiscono le prenotazioni già confermate e completano rendiconti, pagamenti e rimborsi. Eventuali servizi successivi all'uscita richiedono un accordo scritto oppure il rimborso al cliente.

Nessuna penale per il recesso ordinario. Il contratto disciplinerà separatamente gravi inadempimenti, sospensioni per sicurezza e risoluzione.

Avvio del pilota a Firenze

Un primo catalogo circoscritto permette di verificare la collaborazione con un impegno operativo contenuto.

Preparazione	Incontro o sopralluogo, scelta di uno o due servizi, fotografie e referente operativo.
Convenzione	Prezzi, disponibilità, capienza, regole di accesso e condizioni economiche condivise.
Prima dell'attivazione	Configurazione pagamenti e documenti. Prova completa di richiesta, conferma e accesso.
Durante i 12 mesi	Primo confronto dopo 30 giorni e verifiche trimestrali. Valutazione della prosecuzione al mese 10.

Come misuriamo il valore per l'host

La prova serve a verificare risultati e carico di lavoro nella singola struttura.

Indicatore	Che cosa osserviamo
Prenotazioni completate	Richieste ricevute, confermate e realmente fruite.
Incasso e margine dell'host	Liquidazioni meno costi incrementali, imposte e impegno operativo.
Utilizzo delle fasce scelte	Accessi aggiuntivi e impatto sui clienti già presenti.
Qualità del servizio	Tempi di risposta, cancellazioni, reclami e ritorno dei clienti.

Nessuna promessa di fatturato o riempimento. Obiettivi e correzioni si concordano sulla base dei dati del pilota.

La prima esperienza nasce insieme

Bastano uno spazio adatto, un servizio ben definito e un referente disponibile.

Il primo incontro

Quale spazio possiamo proporre?

In quali fasce e per quante persone?

Quale prezzo e quali dotazioni?

Chi conferma le richieste?

Il passo successivo

Scegliamo l'esperienza pilota.

Concordiamo la scheda commerciale.

Completiamo la convenzione.

Definiamo insieme la data di attivazione.

Il referente della partnership

Fabio Costantino, imprenditore nel settore dei servizi alla persona dal 2015.



PHOENIX 2015 SRLS

Via del Sansovino 12/A
50142 Firenze
P. IVA 06527620485
REA FI 635370

Referente: Fabio Costantino
PEC: phoenix2015@pec.it

Zero pensieri. Il tuo spazio zen per allenarti o rilassarti, da solo o in compagnia.

Allegato: condizioni da finalizzare

Questo dossier presenta un'ipotesi di partnership. Gli impegni nascono dalla convenzione sottoscritta.

Allegato commerciale

Servizi, prezzi finali, base della commissione, IVA, dotazioni, capienza e disponibilità.

Allegato operativo

Referenti e fasce di risposta, accessi, cancellazioni, no-show, rimborsi e gestione dei reclami.

Pagamenti e privacy

Prestatore autorizzato, flussi e scadenze, documenti fiscali, ruoli privacy e gestione dei certificati.

Durata e uscita

Data iniziale, 12 mesi, recesso con 90 giorni di preavviso, prenotazioni pendenti e saldo finale.

Prima dell'avvio: verifica legale, fiscale e tecnica del modello proposto. Condizioni economiche soggette ad accordo con l'host.